

## Voorwaarden regeling “Directe Aansprakelijkheid bij Internetfraude”

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de regeling ‘Directe Aansprakelijkheid’ van de ServiceOrganisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA).
- 1.2 De benadeelde verklaart zich door het inzenden van de fraudemelding al dan niet via de website van SODA, akkoord met de inhoud van deze voorwaarden.
- 1.3 SODA heeft het recht de voorwaarden eenzijdig te wijzen. De benadeelde zal tijdig worden geïnformeerd over wijzigingen in de voorwaarden.

### Artikel 2. Fraudemelding benadeelde

- 2.1 De benadeelde zal bij de fraudemelding de door SODA verzochte gegevens verstrekken.
- 2.2 De benadeelde staat er voor in dat de gegevens bij de fraudemelding correct, volledig en actueel zijn. De benadeelde is zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van de gegevens.

### Artikel 3. Rechten en verplichtingen SODA

- 3.1 SODA zal de regeling ‘Directie Aansprakelijkheid bij Internetfraude’ uitvoeren met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden en de kwaliteitseisen die de stichting DAAD aan de uitvoering stelt.
- 3.2 SODA stelt alles in het werk om namens de benadeelde de vordering bij de dader te incasseren en schakelt indien nodig een gerechtsdeurwaarder in.
- 3.3 SODA vordert van de dader een bedrag dat bestaat uit de onverschuldigde betaling vermeerderd met de indirecte schade ten gevolge van de onverschuldigde betaling vanwege de aangifte bij de politie, de registratie en afhandeling in verband met de strafbare gedraging waar een benadeelde slachtoffer van is. Indien de dader de leeftijd van 14 jaar nog niet heeft bereikt is deze regeling niet toepasbaar.
- 3.4 SODA betaalt bij een geslaagde incasso de gehele onverschuldigde betaling zonder inhouding of verrekening aan de benadeelde uit.
- 3.5 Indien voor het verkrijgen van het recht de inschakeling van een gerechtsdeurwaarder of een uitspraak van de rechter noodzakelijk is, zullen deze kosten door SODA worden betaald. Hiertoe beheert SODA een saldo dat met een inhouding op de incasso van de indirecte schade gevoed wordt.

- 3.6 Van de geïncasseerde indirecte schade houdt SODA voor haar dienstverlening, minimaal een bedrag ad €60,- exclusief BTW in. Indien uiteindelijk het gehele schadebedrag niet wordt geïncasseerd houdt SODA eerst het boven bedoelde bedrag in.
- 3.7 SODA bepaalt of een vordering al dan niet wordt beëindigd. Indien het schadebedrag niet geïnd kan worden zijn SODA en de benadeelde in dat geval niets aan elkaar verschuldigd.
- 3.8 Correspondentie over deze regeling gebeurt zover mogelijk via e-mail of de site. SODA stuurt per e-mail een ontvangstbevestiging van de fraudemelding naar de benadeelde.
- 3.9 SODA betaalt minimaal maandelijks de ontvangen gelden aan de rechthebbende benadeelden uit. Van de uitbetaling ontvangt de benadeelde per e-mail of post een aankondiging. Deze aankondiging vermeldt het totaalbedrag van de vordering, het ontvangen bedrag en het bedrag dat na inhouding van de kosten voor administratieve afhandeling wordt overgemaakt. Al deze bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tevens staat het bankrekeningnummer waarop de betaling plaatsvindt en het betreffende zaaknummer van de vordering aangegeven.

#### **Artikel 4. Rechten en verplichtingen benadeelde**

- 4.1 Van het strafbare feit is door de benadeelde aangifte gedaan bij de politie.
- 4.2 Voor een schadevordering van de (in)directe schade sluiten de benadeelde en SODA een lastgevingsovereenkomst. (cessie ter incasso)
- 4.3 De benadeelde draagt de inning van het schadebedrag bestaande uit de indirecte - en indien van toepassing de directe schade uitsluitend over aan SODA en is verantwoordelijk voor het op juiste en volledige wijze doorgeven van de benodigde gegevens.
- 4.4 De benadeelde maakt op integere manier gebruik van de regeling. Wanneer blijkt dat dit niet het geval is, zullen bij eventuele juridische procedures alle betreffende kosten voor rekening komen van de benadeelde.

#### **Artikel 5. Privacy**

- 5.1 SODA zal de gegevens van de benadeelde en de dader uitsluitend gebruiken voor de verwerkingen afhandeling van de vorderingen.
- 5.2 SODA verwerkt de gegevens van de benadeelde en de dader conform de eisen die de wet daaraan stelt en heeft procedures geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat de gegevens alleen beschikbaar worden gesteld aan personeelsleden die bij de uitvoering van de regeling zijn betrokken.

## **Artikel 6. Beëindiging**

6.1 SODA behoudt zich het recht voor om de benadeelde uit te sluiten van deze regeling in het geval de benadeelde onrechtmatig handelt of in strijd handelt met de bepalingen in deze voorwaarden.

## **Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen**

7.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Bij geschillen over de uitvoering en toepassing van deze regeling zullen partijen in eerste instantie het geschil voorleggen aan Stichting DAAD die als klachtencommissie voor de uitvoering van deze regeling optreedt. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.